

Política de Tratamiento de Información de ClaireX

1. Nuestro Compromiso con la Privacidad

En **ClaireX**, propiedad de **Farme Laboratorio SAS**, estamos comprometidos con la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios, clientes y colaboradores. Esta política cumple con la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, que regulan el tratamiento de datos personales en Colombia.

2. Información Personal

En ClaireX, durante nuestras interacciones contigo, podemos recopilar datos necesarios para brindarte un servicio adecuado y mejorar tu experiencia. Estos datos pueden clasificarse de la siguiente manera:

1. **Datos Públicos:** Nombre y tipo de documento, que son necesarios para identificación y procesos de servicio.
2. **Datos Privados:** Dirección, lugar de residencia y barrio (si aplica), que son relevantes para la entrega de productos y servicios.
3. **Datos de Contacto:** Correo electrónico y número de celular, que utilizamos para comunicarnos contigo y mantenerte informado sobre nuestras ofertas y novedades.
4. **Datos Biométricos:** En eventos, se podrán tomar evidencias fotográficas y testimonios de progreso con el uso de nuestros productos. Es importante destacar que, al aceptar este documento, consientes el uso de estas imágenes en nuestras redes sociales. Si prefieres no aparecer en fotografías, por favor hazlo saber al personal.
5. **Datos Sensibles:** No recopilamos datos sensibles.

Estos datos nos ayudan a identificarte y facilitar el proceso con tus pedidos y preferencias, así como a personalizar nuestras ofertas y mantenernos en contacto contigo.

Agradecemos tu confianza y nos comprometemos a utilizar, y manejar la información que nos proporcionas con la máxima privacidad, de manera responsable y respetando tus derechos.

3. Recopilación y Utilización de su Información

La información se recopila con los siguientes fines:

- **Procesar pedidos:** Para la gestión de compras, envíos y atención personalizada.
- **Atención al cliente:** Para resolver consultas y problemas a través de nuestros canales de contacto.
- **Marketing:** Enviar comunicaciones de productos y promociones, con el previo consentimiento del usuario.
- **Cumplimiento legal:** Para cumplir con requisitos legales o regulatorios.

Se requiere el consentimiento previo y explícito del usuario para el uso de sus datos, especialmente para fines de marketing.

4. Protegiendo su Información

ClaireX adopta diversas medidas para proteger la información personal, incluyendo:

- Control de acceso restringido a la información

- Uso de servidores seguros y controlados

En caso de una brecha de seguridad, notificaremos a las autoridades competentes y a los usuarios afectados dentro de los 15 días hábiles, conforme al Decreto 1074 de 2015.

5. Datos de Menores de Edad

Tratamos los datos de menores de edad únicamente con el consentimiento previo y explícito de sus padres o representantes legales, y para los fines que estos autoricen, siguiendo los principios establecidos en la legislación colombiana. El procedimiento para obtener dicho consentimiento incluye:

- Solicitar el consentimiento por escrito a los padres o representantes legales antes de recopilar cualquier dato.
- Proporcionar información clara sobre el uso que se dará a los datos.

6. Links Externos

ClaireX no se responsabiliza de las políticas de privacidad de sitios web externos. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio web antes de proporcionar información personal. Los usuarios deben estar atentos a las políticas de esos sitios.

7. Derechos del Usuario

Conforme a la Ley 1581 de 2012, los usuarios tienen los siguientes derechos:

- Acceso: Puedes solicitar información sobre tus datos en cualquier momento. Responderemos dentro de un plazo de 10 días hábiles.
- Corrección: Puedes solicitar la actualización o rectificación de tus datos personales. Atenderemos estas solicitudes en un máximo de 15 días hábiles.
- Eliminación y Revocación del consentimiento: Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recolectados. Responderemos en un plazo de 15 días hábiles.
- Oposición: Puedes oponerte al tratamiento de tus datos para ciertos fines, como marketing.

Para ejercer tus derechos, puedes presentar una solicitud por escrito a través del correo electrónico gerenciafarme@gmail.com o farmeanuncios@gmail.com, o al número +57 311 7571581. En caso de no recibir respuesta en los plazos establecidos, puedes elevar tu reclamo ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

8. Cambios a esta Política de Tratamiento de Información

ClaireX se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio significativo será comunicado de manera efectiva a través de nuestro sitio web y otros medios disponibles. Los cambios serán efectivos una vez publicados.

9. Política de Tratamiento de Información Aplicable

Esta política se encuentra regida por la legislación colombiana, específicamente por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Cualquier controversia será resuelta ante las autoridades competentes, garantizando el derecho de los usuarios a elegir la jurisdicción en caso de controversias.